

Veelgestelde vragen :

Ik wil lid worden van AMV, wat moet ik doen ?

Wie lid wil worden van AMV, kan dit online doen via de website (www.antwerpsemarkten.be). Je geeft al de gevraagde gegevens **correct** in (zorg zeker dat je e-mailadres juist is !!!). Vervolgens zal door het secretariaat gecontroleerd worden of het handelsregisternummer klopt en dan zal je een betalingsformulier ontvangen (via e-mail), waarmee je het lidgeld en de verplichte BA-uitbatingsverzekering kan betalen. Controleer ook of de e-mail niet in je spam is terecht gekomen ! Pas als je de betaling uitgevoerd hebt en deze is gecontroleerd door het secretariaat, ben je lid en ben je verzekerd.

Je nieuwe lidnummer en paswoord zijn op het betalingsformulier vermeld en dien je goed bij te houden. Je hebt deze nog nodig om in te loggen in het handelaarsgedeelte van de website.

Je identiteitskaart zal als lidkaart fungeren en die dien je steeds bij je te hebben tijdens de deelname aan de feestmarkten. Ook de papieren van je BA-uitbatingsverzekering kan je via de website downloaden, afprinten en dien je steeds bij te hebben tijdens **alle** markten, braderieën en jaarmarkten (ook dewelke die niet door AMV zijn georganiseerd).

Ik ben reeds lid van AMV. Hoe vernieuw ik mijn lidmaatschap ?

Als je reeds lid bent van AMV, dan krijg je telkens op 1 december een lidmaatschapsfactuur (via e-mail) voor het komende werkingsjaar. Per sms (telefoonbericht) krijg je ook nog een melding dat je lidmaatschapsfactuur in je e-mailadres is aangekomen. Je wordt verzocht om je lidgeld vóór 31 december te betalen, m.a.w. uiterlijk op 31 december dient je lidgeld op de rekening van AMV te staan. Zo wordt je BA-uitbatingsverzekering niet onderbroken.

Ben je nogal vergeetachtig, dan zal ruim een week vóór het einde van december een aanmaningsfactuur per e-mail naar je gestuurd worden en zal je een tweede sms mogen ontvangen.

Ben je te laat met je lidgeld te betalen, dan wordt je lidmaatschap onmiddellijk gestopt, verlies je al je anciënniteit op de feestmarkten en wordt je BA-uitbatingsverzekering gestopt. Je kan achteraf nog wel als **nieuw** lid opnieuw lid worden (zie : "Ik wil lid worden van AMV, wat moet ik doen ?") en kan je je op "aanvraag" zetten op de feestmarkten die je wil meedoen.

Ik wil, als lid van AMV, meedoen met de feestmarkten ?

Als je wil meedoen met de feestmarkten, dan kan je je online (www.antwerpsemarkten.be) inschrijven tussen 1 februari en 15 maart (korting van 50 % op de kavelprijs). Ben je het eerste jaar lid, dan zal je ook na 15 maart nog kunnen inschrijven voor de feestmarkten en van dezelfde korting kunnen genieten.

Per feestmarkt geef je het aantal kavels (1 kavel = 3 meter) op dat je wenst in te nemen. **Advies** : als je nog niet op die feestmarkt gestaan hebt, kun je best

maar twee of maximum drie kavels aanvragen om meer kans te hebben om op die feestmarkt te komen staan. Het gebeurt immers maar zelden dat grotere plaatsen plots vrij komen. Als opmerking kan je meegeven dat extra kavels wenselijk zijn.

Schrijf je voor de eerste keer in voor een feestmarkt, dan kom je op een "aanvraaglijst" (je staat voor die feestmarkt op "aanvraag"). Indien er op die markt dan een plaats vrij komt, dan zal zo'n maand vóór deze feestmarkt contact met je worden opgenomen (via je e-mailadres) door middel van een betalingsformulier. Er zal je dan ook worden meegedeeld of deze vrijgekomen plaats "tijdelijk" of "vast" is. Je toegewezen plaats is "tijdelijk" als je bijvoorbeeld op iemand zijn vaste plaats mag staan, omdat die één jaar overslaat. Je plaats zal "vast" zijn als je voorganger definitief met die feestmarkt stopt. Je behoudt die plaats dan voor de volgende jaren.

Je dient wel zo snel mogelijk (binnen de week) het geld (zie bijgeleverde betalingsformulier) te storten. Enkel de storting dient als bevestiging van je deelname aan de feestmarkt. Indien je te laat stort, dan is de kans zeer groot dat je toegewezen plaats alsnog aan iemand anders wordt toegewezen. Je geld zal dan achteraf wel worden teruggestort. Indien je het betalingsformulier niet of te laat betaalt, dan verlies je ook je 50 % korting op de kavelprijs voor die feestmarkt ! **Advies** : Als je voor een feestmarkt op "aanvraag" staat en je bedenkt je op een later moment alsnog, verwittig dan zo snel mogelijk het secretariaat (secretariaat@antwerpsemarkten.be). Zo worden achteraf heel wat frustraties vermeden.

Op de dag zelf kan je ook op "risico" komen (als losse markthandelaar). De eventuele open plaatsen worden dan per loting (bolling) toegekend, waarbij de leden voorrang hebben op de niet-leden. Deze toegewezen plaatsen zullen steeds "tijdelijk" zijn. Op "risico" krijg je als lid een korting van 25 % op de kavelprijs.

Ik wil een "vaste" plaats verkrijgen op een feestmarkt van AMV, wat doe ik ?"

Enkel als meerjarig lid van AMV kun je, na verloop van tijd, een "vaste" plaats verkrijgen op een feestmarkt. Dit doe je, door je jaarlijks vooraf in te schrijven voor één of meerdere feestmarkten op de website www.antwerpsemarkten.be tussen 1 februari en 15 maart. Je krijgt dan 50 % korting op de kavelprijs (bij toewijzing van een plaats).

Op het moment dat een lid met een vaste plaats definitief stopt op een feestmarkt waar jij op hebt ingeschreven, kan het zijn dat, indien jouw verkoopsartikel nog niet verzadigd is op deze markt, er je een "vaste" plaats wordt toegewezen.

Je kan ook als "losse" markthandelaar naar de feestmarkt komen (op "risico"). Indien een vaste markthandelaar, wegens omstandigheden, op de dag zelf afwezig is, dan kan er jou alsnog een plaats worden toegewezen. Als lid krijg je dan 25 % korting op de kavelprijs. De leden zullen, tijdens de loting, voorgaan op de niet-leden.

Ik heb vorig jaar reeds op een welbepaalde feestmarkt gestaan, en kan tijdens de feestmarktinschrijving die markt enkel "op aanvraag" aanvinken, hoe komt dit ?

Dit kan meerdere oorzaken hebben :

- 1) Indien men zijn lidgeld te laat betaald heeft (na 31 december in vorig werkingsjaar), dan verliest men automatisch zijn vaste plaatsen. Men dient zich opnieuw lid te maken en alle gewenste feestmarkten kunnen enkel op aanvraag worden ingevuld.
- 2) Indien men vorig jaar, bijvoorbeeld zonder verwittigen, niet is komen opdagen, of te vroeg heeft ingepakt, of een andere overtreding heeft begaan, verliest men zijn "vaste" plaats en kan men enkel nog op "aanvraag" inschrijven voor de feestmarkt, waar de overtreding is begaan.
- 3) Indien men op een "vaste" plaats heeft gestaan van een ander lid dat éénmalig niet aanwezig was, maar met een gegronde reden (bijv. ziekte, ongeval, platte band, ...), zal men het volgende jaar enkel terug op "aanvraag" kunnen inschrijven voor die feestmarkt. Men geniet wel een hogere prioriteit dan andere leden op aanvraag voor een mogelijke plaats op die feestmarkt.

Ik heb reeds een vaste plaats op een feestmarkt, maar ik wil een jaartje overslaan ?

Leden die op één of meerdere feestmarkten reeds een vaste plaats hebben, kunnen, mits dit duidelijk vooraf mee te delen, een jaar overslaan op deze feestmarkt(en) zonder dat ze hun vaste plaats verliezen. Het lid is echter wel verplicht om dit tijdens de inschrijvingsperiode (van 1 februari tot 15 maart) online in te vullen voor de desbetreffende feestmarkt(en).

Leden kunnen slechts één jaar afwezig blijven zonder dat ze hun "vaste" plaats verliezen.

Ik heb reeds een vaste plaats op een feestmarkt, maar ik wil een ruiling naar een andere plaats of wil uitbreiding (extra kavels) ?

Tijdens de inschrijvingsperiode kan je jouw wens per feestmarkt meedelen. Na de inschrijvingsperiode kan je deze wens eventueel ook uiten naar het secretariaat via e-mail. Een maand vóór de aanvang van desbetreffende feestmarkt zal de marktverantwoordelijke dan gaan kijken of hij/zij gevolg kan geven aan je wens en zal het secretariaat je hierover op de hoogte brengen (via e-mail).

Ik heb me ingeschreven voor een feestmarkt maar kan, wegens omstandigheden, niet deelnemen, wat doe ik ?

Indien je niet kunt deelnemen aan een feestmarkt, dan meld je dit **steeds zo snel mogelijk** aan de feestmarktverantwoordelijke. Gebeurt dit meer dan één maand vóór de aanvang van de feestmarkt, dan kan je je inschrijvingsgeld, min administratieve kosten, terugvorderen. Verwittigt men binnen minder dan een

maand vóór de feestmarkt, dan zullen enkel ernstige, schriftelijke bewijzen gelden, om je inschrijvingsgeld (min administratieve kosten) nog terug te krijgen. Indien je, bij afwezigheid, de feestmarktverantwoordelijke niet vooraf verwittigt, dan kunnen er sancties volgen.

Ik heb een handelszaak overgenomen en had graag de verworven (vaste) plaatsen op de feestmarkten mee overgenomen, wat doe ik ?

Je dient het secretariaat **schriftelijk** op de hoogte te stellen dat je een bestaande handelszaak op de markt hebt overgenomen, met een bewijs van de overname. Je dient ook **dezelfde verkoopsartikel** te hebben om in aanmerking te kunnen komen. Op de eerstvolgende bestuursvergadering zal jouw aanvraag besproken worden en zal je een gemotiveerd antwoord krijgen.

Ik heb één of meerdere vaste staanplaatsen op de feestmarkten en wil van verkoopsartikel veranderen, mag ik dan mijn staanplaats behouden ?

Telkens je van verkoopsartikel wil veranderen, dien je dit per e-mail te melden aan het secretariaat. Het kan zelfs zo ver gaan dat, indien andere vaste markthandelaars met dezelfde verkoopsartikel in je buurt staan, je een andere staanplaats zal worden toegewezen om de onderlinge concurrentie met de burens te minimaliseren. Indien je nieuwe verkoopsartikel op een feestmarkt reeds volledig verzadigd is, kan je zelfs je staanplaats op die feestmarkt verliezen. Er zal wel steeds, samen met jou, naar een alternatieve oplossing worden gezocht. Het niet melden van een wijziging van verkoopsartikel, zal steeds leiden tot een schorsing op alle feestmarkten.

Ik heb een overschrijving gedaan, doch zonder gevolg ?

Alle betalingen gebeuren met facturen die je per e-mail worden toegestuurd. Zorg ervoor dat je deze steeds ruim vóór de verloopdatum betaalt en dat je steeds het **juiste gestructureerde mededelingsnummer** ingeeft. Zo voorkom je problemen met de registratie van je betalingen. Bij problemen contacteer je zo snel mogelijk het secretariaat (secretariaat@antwerpsemarkten.be).

Ik ben lid van AMV en heb een fundamenteel probleem op een wekelijkse markt ?

Probeer je probleem zo objectief mogelijk te omschrijven en door te sturen naar het secretariaat (secretariaat@antwerpsemarkten.be). AMV zal trachten je zo goed mogelijk te informeren en/of te begeleiden zodat je probleem aangepakt kan worden, dit alles wel duidelijk binnen het kader van de bestaande marktreglementen. AMV heeft enkel de intentie om informatief bij te staan, zij is niet bij machte om pleidooien te leveren.